

Автономное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс «Восток»
муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской
Республики

(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – октябрь 2022г. – март 2023 г.
Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 2035 чел.

Общее количество опрошенных: 460/22,61 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	0
	хорошо	445/96,7
	удовлетворительно	15/3,3
	плохо	0
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	18/3,9
	хорошо	442/96,1
	удовлетворительно	0
	плохо	0
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	454/98,7
	хорошо	6/1,3
	удовлетворительно	0
	плохо	0
4. Компетентность персонала	очень хорошо	457/99,3
	хорошо	3/0,7
	удовлетворительно	0
	плохо	0
5. График работы с посетителями	очень хорошо	452/98,3
	хорошо	8/1,7
	удовлетворительно	0
	плохо	0
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	454/98,7
	хорошо	6/1,3
	удовлетворительно	0
	плохо	0
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	0
	нет	460/100
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	- провести ремонт здания АУ «ФСК «Восток»	

Директор учреждения

подпись

Артомонов Д.Г.
ФИО

21.04.2023
дата

